



PEMERINTAH KOTA BONTANG
KECAMATAN BONTANG UTARA
KANTOR KELURAHAN GUNUNG ELAI

Alamat : Jl. Sawi RT.14 Telp/Fax (0548) 29349 Kode Pos. 75311
BONTANG-KALTIM

**STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)
KELURAHAN GUNUNG ELAI**

I. Pendahuluan

Kelurahan Gunung Elai di Kota Bontang memiliki karakteristik masyarakat majemuk, masyarakat dengan diversifikasi mata pencarian, atau masyarakat yang beragam secara ekonomi seperti agraris/pertanian, nelayan, industri, pedagang/niaga serta peternak, oleh karena itu, diperlukan Standar Pelayanan Minimal (SPM) yang menjadi acuan dalam penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

SPM ini disusun berdasarkan Permendagri No. 100 Tahun 2018 tentang Penerapan Standar Pelayanan Minimal, serta memperhatikan kondisi geografis dan sosial ekonomi masyarakat di Kota Bontang.

II. Tujuan

1. Memberikan kepastian layanan publik dasar bagi masyarakat Kelurahan.
2. Menjamin mutu dan pemerataan pelayanan sesuai standar minimal.
3. Meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui pemberdayaan ekonomi, sosial, dan kesehatan.
4. Memastikan kesiapsiagaan kelurahan dalam menghadapi potensi bencana di wilayah Kelurahan.

III. Ruang Lingkup

SPM Kelurahan Gunung Elai Kecamatan Bontang Utara Kota Bontang meliputi pelayanan :

1. Administrasi Kependudukan
2. Infrastruktur dan lingkungan pesisir
3. Sosial dan kemasyarakatan
4. Ekonomi dan pemberdayaan masyarakat pesisir
5. Kesehatan masyarakat
6. Keamanan dan penanggulangan bencana
7. Kebersihan dan lingkungan
8. Pemberdayaan perempuan dan pemuda.

IV. Standar Pelayanan Minimal

No	Jenis Pelayanan	Indikator Kinerja	Target Mutu	Penanggung Jawab
1	Administrasi Kependudukan	Waktu penyelesaian KTP, KK, akta kelahiran/kematian	≤ 7 hari kerja	Kasi Pemerintahan, Disdukcapil
2	Infrastruktur & Lingkungan	Persentase jalan lingkungan, drainase, dermaga nelayan, dan PJU dalam kondisi layak	≥ 80%	Kasi Ekobang, Dinas PU, DLH
3	Sosial & Kemasyarakatan	Persentase warga miskin pesisir terdata dan menerima bantuan sosial	100%	Kasi PM, Dinas Sosial, RT
4	Ekonomi & Pemberdayaan Pesisir	Jumlah UMKM, kelompok nelayan, dan koperasi binaan aktif	≥ 5 kelompok aktif/kelurahan	Kasi Ekobang, Dinas Perikanan & UMKM
5	Kesehatan Masyarakat	Cakupan imunisasi balita, posyandu pesisir, dan program penurunan stunting	≥ 95%	Kasi PM, Puskesmas, Dinas Kesehatan
6	Keamanan & Penanggulangan Bencana	Tersedianya tim siaga bencana, SOP evakuasi, dan simulasi mitigasi	100% terbentuk & berjalan	Kasi Trantib, BPBD, Babinsa/Bhabinkamtibmas
7	Kebersihan & Lingkungan Pesisir	Jumlah kegiatan bersih pantai & pengelolaan sampah masyarakat	Minimal 1 kali/bulan	Kasi PM, Karang Taruna, DLH
8	Pemberdayaan Perempuan & Pemuda	Jumlah program PKK dan Karang Taruna dalam kegiatan pemberdayaan	≥ 4 program/tahun	Kasi PM, PKK, Karang Taruna

V. Penutup

Standar Pelayanan Minimal (SPM) Kelurahan berbasis pantai Kota Bontang ini menjadi acuan bagi seluruh perangkat kelurahan, RT serta stakeholder terkait dalam penyelenggaraan pelayanan publik dasar.

Dengan adanya SPM ini diharapkan:

- Masyarakat pesisir memperoleh pelayanan publik yang adil, cepat, dan transparan.
- Kelurahan memiliki acuan baku dalam penyelenggaraan program pembangunan.
- Pemerintah Kota Bontang dapat meningkatkan kualitas hidup masyarakat secara berkelanjutan.

Bontang, 31 Juli 2025

Lurah



Sulistyo, SE, M.A.P.

NIP.198310112010011001